

# Parcours Manager

Mieux se connaître pour mieux manager



# Pourquoi ce parcours ?

## **Vous avez détecté une difficulté liée au management de vos équipes.**

Des membres de l'équipe partent ou sont démotivés, certains sont plus souvent absents, d'autres encore se plaignent de l'ambiance au sein du collectif.

## **Et en général que fait-on dans ce cas-là ?**

Le/la manager part suivre une formation aux techniques de management durant 2 ou 3 jours.

Et pourtant, il y a peu de chances que les choses aient vraiment évolué après cette formation.

## **Pourquoi les résultats ne sont toujours pas au RDV ?**

Mon expérience m'a appris que le résultat de cette option était le suivant :

- une équipe qui ne voit pas d'amélioration
- un.e manager frustré.e que ses efforts ne donnent pas les résultats attendus
- une entreprise qui a le sentiment d'avoir investi à perte

Parce que l'on a essayé de doter d'outils et techniques quelqu'un qui n'est pas prêt à se les approprier, comme on donnerait des outils dernier-cri à un jardinier débutant qui n'a pas encore terminé son apprentissage.

**Une équipe qui fonctionne bien, c'est d'abord un manager qui se connaît bien**

# Qu'est-ce que le parcours manager ?

Le **Parcours Manager** est une démarche complète et progressive sur 10 mois pour

- mieux se connaître soi-même pour mieux manager
- faire le tri dans les modèles inappropriés
- identifier sa propre façon de manager

## **Ce parcours est UNE EXPÉRIENCE :**

- pour prendre du recul sur soi-même
- pour intégrer et s'approprier les outils et méthodes qui lui correspondent
- pour exprimer les difficultés rencontrées et enfin les surmonter

## **Ce parcours N'EST PAS :**

- un exposé sur ce que doit être un manager idéal
- une accumulation de préceptes écrits par les théoriciens du management

# En pratique

10

MOIS

- *Une thématique par mois*
- *Respect du rythme de chacun*
- *Temps nécessaire aux prises de conscience et à l'appropriation des compétences*

5

MODALITÉS

- *Activités collectives décalées*
- *Analyse de la pratique*
- *Suivi individuel*
- *Mise en pratique en entreprise*
- *Ressources théoriques à étudier*

8

SOFTSKILLS

- *Compétences clés indispensables en situation de management*
- *Acquisition évaluée et autoévaluée au fil du parcours*

# 8 softskills

Compétences clés

Le parcours s'appuie notamment sur l'étude de Frédéric Jacquet (et du collectif Cohésion International), qui après **8 ans de recherche** a pu identifier 8 softskills/ savoir-être indispensables en entreprise :

- ❖ Bienveillance
- ❖ Conscience de soi
- ❖ Communication positive
- ❖ Optimisme réaliste
- ❖ Maîtrise de soi
- ❖ Reconnaissance
- ❖ Intégrité
- ❖ Empathie

# Comment fonctionne le parcours ?

- Une adaptation continue aux besoins des participant.e.s,
- L'émulation collective d'un groupe de taille réduite (6 à 10 personnes) qui se retrouve à chaque étape,
- Un suivi individuel régulier,
- Des modalités "hors les murs", dépaysantes ou décalées, en toute bienveillance, qui aident le/la manager à sortir de son cadre habituel.

## Chaque mois :

- Une journée collective :
  - une demi-journée de retour d'expérience avec le groupe
  - une demi-journée d'atelier collectif thématique
- un temps de suivi et d'accompagnement individuel

Chaque participant.e a également accès à son initiative à un suivi mail ou téléphonique durant le temps de la formation s'il en ressent le besoin.

## 3 thématiques

- 1ère thématique : mieux se connaître et se comprendre pour mieux manager. Personnalité, valeurs, talents, difficultés et points de blocages
- 2ème thématique : comprendre l'autre et intégrer les différences de personnalité, de besoins et d'enjeux
- 3ème thématique : identifier la posture managériale qui correspond à chacun et les outils adaptés

# 3 principes fondateurs

## **Prendre en compte l'identité de chacun**

La raison d'être de ce parcours n'est surtout pas d'amener les participant.e.s à interpréter le rôle du manager idéal ou à suivre des préceptes écrits par les théoriciens du management.

Il s'agit au contraire de permettre à chacun de prendre du recul sur lui-même et d'intégrer les outils et méthodes qui lui correspondent et qu'il pourra s'approprier et utiliser au quotidien.

## **Apprendre par l'expérience dans un environnement inattendu**

Des activités de groupe, sportives, artistiques, créatives ou encore ludiques, accessibles à tous, ciblant toujours les compétences à acquérir, pour découvrir des choses sur soi et sur son rapport aux autres hors du cadre de la salle de formation ou de l'environnement de l'entreprise.

Chaque atelier a été imaginé pour sa capacité à apporter une prise de conscience.

## **La force du collectif**

*Bienveillance et regards croisés*

La construction sur la durée d'un groupe de pairs bienveillant et sécurisant permet de soutenir l'apprentissage et également, par le regard et le partage d'expérience de chacun, de démultiplier les apports.

# Éléments clés

Du parcours

**Objectif :**

permettre à des personnes en situation de management d'être plus à l'aise dans leur rôle au sein de l'entreprise par l'angle de la connaissance de soi

**Durée :**

85 heures de parcours (35h d'ateliers collectifs, 35h d'analyse de la pratique collective, 15 h de suivi individuel minimum) + 1h de présentation finale d'une thématique de réflexion individuelle + entretien bilan de fin de parcours + 60 heures de travail personnel environ

**Validation :**

confirmation au fur et à mesure du programme de l'acquisition des compétences cibles, entretien de bilan en fin de parcours + présentation d'une note de réflexion sur une thématique individuelle

**Public :**

personnes en situation de management quelle que soit la fonction et le métier (Dirigeant, RRH/DRH, Responsable production, etc...)

**Prérequis :** exercer des fonctions de management ou être amené à en exercer dans un futur proche (idéalement avant la fin de la formation), la mise en pratique étant nécessaire à l'efficacité du programme

# Evaluation des compétences

Modalités

Les compétences des participants seront évaluées selon 3 modalités qui ont vocation à respecter la flexibilité du parcours :

## 1 - Autoévaluation :

En début de parcours et au cours du parcours, les participant.e.s seront invités à s'autoévaluer selon une grille de softskill/ compétences humaines qui leur sera fournie

## 2 - Evaluation :

Au fur et à mesure de la réalisation des exercices et des échanges, les mêmes compétences seront évaluées par l'intervenante éventuellement avec le regard des membres de l'équipe

## 3 - Rendu final :

Il sera demandé aux participant.e.s de rédiger et présenter une note finale reprenant leurs acquis et prises de conscience au cours du parcours ainsi que la façon dont leur pratique aura évolué.

# Éléments pratiques

Horaires et modalités

Le démarrage aura lieu en **septembre** (voir calendrier).

**Horaires** : 9h-12h30 / 14h00-17h30

Les lieux de RDV se situeront toujours à **Villeurbanne ou autour de Lyon**

Les repas seront organisés selon les cas sur le lieu de réalisation de l'activité ou à proximité de la salle de formation.

Les **points individuels mensuels** seront fixés en accord avec le planning de chaque participant.e et auront lieu dans un lieu convenu avec chacun d'entre eux. Exceptionnellement, les points pourront avoir lieu par visioconférence ou téléphone.

Chaque participant.e passera le **test de personnalité MBTI** dans la première partie du parcours avec Sandrine, intervenante certifiée, ce qui inclue la passation du test, un entretien de restitution des résultats et un entretien de suivi.

# Calendrier

Un mardi par mois  
de 9h à 17h30

- 19 janvier 2021
- 23 février 2021
- 23 mars 2021
- 20 avril 2021
- 25 mai 2021
- 22 juin 2021
- 21 septembre 2021
- 19 octobre 2021
- 23 novembre 2021
- 14 décembre 2021

# Éléments pratiques

Tarif et inscription

## 6 125 € HT

Coût total du parcours : suivi individuel, activités collectives, livres et documentation, restauration

Prise en charge par l'entreprise : acompte versé au moment de l'inscription puis paiement en 3 fois.

Prise en charge par le participant : acompte versé au moment de l'inscription puis paiement mensuel.

La formation sera maintenue à partir de 6 participants.  
Les groupes seront limités à 10 participants.



# Qui suis-je ?

Mon parcours

En 20 ans de pratique en tant que responsable RH et en tant que consultante, j'ai trop souvent constaté que la méconnaissance de soi était LA source des situations managériales conflictuelles et d'un trop fort turnover dans les équipes.

J'ai appris une chose essentielle : **faire grandir le collectif passe avant tout par la connaissance de soi.**

C'est pourquoi je propose aux personnes qui exercent des missions de management, quel que soit leur métier, des solutions d'accompagnements collectives ou individuelles, courtes ou longues afin de les aider à mieux se connaître et donc à être plus à l'aise et plus efficaces dans l'animation de leurs équipes.

Mon propre parcours de vie m'a amené à explorer une grande variété de disciplines de la connaissance de soi et du fonctionnement humain : disciplines artistiques, sportives, psychologiques, spirituelles ou en lien avec la nature.

Aujourd'hui, je crée des expériences innovantes, dépaysantes ou décalées pour proposer des environnements de formation favorables à l'accueil, à la confiance et à l'apprentissage.

# Les membres de l'équipe

Sandrine Chassigneux



Consultante RH et en développement personnel, formatrice, Sandrine est également spécialisée dans le domaine des bilans de compétences. En accompagnant les participants du dans la passation du MBTI en début de parcours elle pourra les aider à mieux comprendre comment ils fonctionnent.

Cécile Farges



Coach certifiée, consultante RH mais également Maître de conférence en psychologie sociale et management des RH, Cécile peut également compter sur son expérience en tant que Responsable RH pour accompagner les participants dans leurs questionnements.

# Contact

Pour toute question ou inscription :

[parcours@caroline-kiehl.fr](mailto:parcours@caroline-kiehl.fr)

[www.caroline-kiehl.fr](http://www.caroline-kiehl.fr)



Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84 69 17425 69 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

Organisme de formation datadocké.

